



คำสั่งเทศบาลตำบลดอนขมิ้น

ที่ ๒๔๐ / ๒๕๖๒

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลดอนขมิ้น และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลดอนขมิ้น

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลดอนขมิ้น ได้แต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลดอนขมิ้น เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลดอนขมิ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ตามนโยบายที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลดอนขมิ้น โดยมีโครงสร้าง ดังนี้

๑. นายรุ่งโรจน์ ตันวัฒนวิทย์ นายกเทศมนตรีตำบลดอนขมิ้น ผู้อำนวยการศูนย์ฯ
มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลดอนขมิ้น

๒. นางสาวจินตนา อินทร์สวาท ปลัดเทศบาลตำบลดอนขมิ้น หัวหน้าศูนย์ฯ
มีหน้าที่ ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ฯ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------------------------|--------------------------------|-------------|
| ๑. นางอิสริย์ ทองคำ | หัวหน้าสำนักปลัด | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นายศรสิทธิ์ ชัยบุตร | ผู้อำนวยการกองช่าง | เจ้าหน้าที่ |
| ๓. นางสาววิจิตตรา ตันติตลธเนศ | นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ |
| ๔. นางสาวดวงใจ พวงมี | นักจัดงานการทั่วไปชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ |
| ๕. นางสาวศุภริดา โฆษิตสันตวิวงศ์ | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ และผลการดำเนินงาน ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๑. นางสาวดวงใจ พวงมี	นักจัดงานการทั่วไปชำนาญการ	หัวหน้าฝ่าย
๒. นายบุญยวีร์ บุญศิริ	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
๓. นางสาวกุลวรรณ เจนสุวรรณ	นักวิชาการศึกษาชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
๔. นางสาวศุภธิดา โฆษิตสันตวิงศ์	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่
๕. นายภฤตินี ต้นเจริญ	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สืบหาปัญหาและความต้องการของประชาชนใน พื้นที่หรือให้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหา ข้อซักถาม (กรณีที่สามารถตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่อง และส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและ ทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือและรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๑. นางสาวจินตนา อินทร์สวาท	ปลัดเทศบาลตำบลดอนขมิ้น	หัวหน้าฝ่าย
๒. นางอิสริยา ทองคำ	หัวหน้าสำนักปลัด	เจ้าหน้าที่
๓. นายศรสิทธิ์ ชัยบุตร	ผู้อำนวยการกองช่าง	เจ้าหน้าที่
๔. นายกิตติวุฒิ กลั่นแก้ว	นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่
๕. นายปัญญา จุฬาเบา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้ง หน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน มอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

๑. นายกิตติวุฒิ กลั่นแก้ว	นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่
๒. นายปัญญา จุฬาเบา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่
๓. นายบุญวีย์ บุญศิริ	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
๔. นายวิษณุ อิมฤทัย	นายช่างโยธาชำนาญงาน	เจ้าหน้าที่
๕. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/คณะกรรมการหมู่บ้าน/ผู้นำชุมชน/อสม./อปพร.		เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งจิตอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

โดยศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลดอนขมิ้น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- (๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง Line Facebook ฯลฯ ระบบเทคโนโลยี เช่น E-mail เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
- (๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย
- (๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทั่วกัน
- (๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายรุ่งโรจน์ ตันวัฒนวิทย์)
นายกเทศมนตรีตำบลดอนขมิ้น