



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลดอนขมิ้น

ที่ กจ ๕๕๕๐๑/

วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักปลัด เทศบาลตำบลดอนขมิ้น ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนขมิ้น

ตามที่ เทศบาลตำบลดอนขมิ้น ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักปลัด
เทศบาลตำบลดอนขมิ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด
นั้น

บัดนี้ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักปลัด เทศบาลตำบลดอนขมิ้น
โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ฉบับ
และได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ โดยมีรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวดวงใจ พวงมี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางชัญญา ครสินชัย)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น ปลัดเทศบาลตำบลดอนขมิ้น

(นางสาวจินตนา อินทร์สวาท)

ปลัดเทศบาลตำบลดอนขมิ้น

/ความเห็น...

ความเห็น นายกเทศมนตรีตำบลคอนขมิ้น

ร. พท

(นายธนวัฒน์ นิลบัว)

นายกเทศมนตรีตำบลคอนขมิ้น



**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของสำนักปลัด เทศบาลตำบลดอนขมิ้น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของสำนักปลัด เทศบาลตำบลดอนขมิ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลดอนขมิ้น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลดอนขมิ้นประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๘	(๒๘)
หญิง	๗๒	(๗๒)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๓	๓
๑๘ - ๒๕ ปี	๑๐	(๑๐)
๒๕ - ๓๕ ปี	๒๐	(๒๐)
๓๕ - ๖๐ ปี	๒๘	(๒๘)
มากกว่า ๖๐ ปี	๓๙	(๓๙)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๓๙	(๓๙)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๒๘	(๒๘)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๑๘	(๑๘)
ปริญญาตรี	๑๔	(๑๔)
ปริญญาโท	๑	(๑)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๖๐	(๖๐)
รับจ้าง	๑๓	(๑๓)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๕	(๕)
รับราชการ	๓	(๓)
ข้าราชการบำนาญ	๑	(๑)
อื่น ๆ (แม่บ้าน)	๑๘	(๑๘)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๕. ประเภทของการขอใช้บริการ		
งานการศึกษาและวัฒนธรรม	๒	(๒)
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๐	(๑๐)
งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๐	(๒๐)
งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๖๒	(๖๒)
งานนิติกร	๓	(๓)
งานบริหารทั่วไป	๓	(๓)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๐	๙	๑	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๙๑	๙	๐	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๙๑	๙	๐	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๙๐	๑๐	๐	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๙๐	๙	๑	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๘๘	๙	๓	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๙๒	๘	๐	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๙๓	๗	๐	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ

ลำดับที่ ๑ คือ สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๙๓

ลำดับที่ ๒ คือ สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๒

ลำดับที่ ๓ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน และความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๑

ลำดับที่ ๔ คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๐

ลำดับที่ ๕ คือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๘๘

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลดอนขมิ้น โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๙๓

๗. ข้อเสนอแนะ

ประชาชนต้องการให้เทศบาลตำบลดอนขมิ้น มีเสียงตามสายเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลหรือกิจกรรมของทางเทศบาล แทนรถประชาสัมพันธ์



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ
ของสำนักปลัดเทศบาลตำบลดอนขมิ้น
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๒. อายุ

☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี

☐ ๑๘ - ๒๕ ปี

☐ ๒๕ - ๓๕ ปี

☐ ๓๕ - ๖๐ ปี

☐ มากกว่า ๖๐ ปี

๓. ระดับการศึกษา

☐ ประถม

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ สูงกว่าปริญญาโท

☐ อื่นๆ

๔. อาชีพ

☐ เกษตรกร

☐ รับจ้าง

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ

☐ ข้าราชการบำนาญ

☐ อื่น ๆ (แม่บ้าน)

๕. ประเภทของการขอใช้บริการ

☐ งานการศึกษาและวัฒนธรรม

☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

☐ งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

☐ งานนิติกร

☐ งานบริหารทั่วไป

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ				
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน				
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่				
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ				
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ				
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ				
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม				
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ				

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ